

ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
ОБРАЗОВАНИЯ,

УТВЕРЖДАЮ  
*З. В. Кротова*  
*З. В. Кротова В.К.*  
Детский сад «Десняночка» п. Выгоничи  
(подпись)  
28.01.2021  
(дата)



ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБДОУ детский сад «Десняночка» п. Выгоничи  
(наименование организации)

на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II.					

Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ОУ Разместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации). Контроль за работой по информационному наполнению официального сайта учреждения. Привлечение родительской общности к обсуждению вопросов качества оказания образовательных услуг по итогам НОКО. Контроль оперативности и эффективности обратной связи.	2021г	Кротова Виктория Николаевна Заведующий МБДОУ  Кротова В.Н. Заведующий ДОУ  Заведующий ДОУ Кротова В.Н.	Информация на сайте ДОУ размещается своевременно.   Беседы с родительским комитетом. Анкетирование	Еженедельно  Баннер на bus.gov.ru – апрель 2021г  Контроль еженедельный  ежемесячно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий осуществления образовательной деятельности	Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ОУ (замена пластиковых окон, крыша, мебель, замена ограждения, косметический ремонт и пр.).  Обновление на территории спортивного оборудования.  Обеспечение обновления материально - технической базы ОО: - оформление спортивной площадки;	2021-2023гг	Кротова Виктория Николаевна Заведующий МБДОУ	Косметический ремонт. Замена пластиковых окон. Оформление спорт площадки	Июль 2021г  2022-2023гг  Май 2021г
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Выделение специальных стоянок для	2022г	Кротова Виктория Николаевна	Стоянка оборудования	2022г

условия доступности осуществления образовательной деятельности для инвалидов	При необходимости провести обучение персонала.	2023г	Заведующий ст. воспитатель Старосельцева Э.В.	Обучение, повышение квалификации.	2023г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса. Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения»	2021г	ст. воспитатель Старосельцева Э.В.  Заведующий ДОУ Кротова В.Н.  ст. воспитатель Старосельцева Э.В.	Личные беседы с родителями, уголок информации для родителей. Консультационный центр» психолого-педагогической помощи» Разработанно положение « О нормах профессиональной этики педагогических работников»	Ежедневно.  Ежеквартально.  2021г
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий	Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности Создание на странице ДОУ в социальной сети Одноклассники , площадки для внесения предложений, направленных на улучшение работы	2021г	Заведующий ДОУ Кротова В.Н.  Ст. воспитатель Старосельцева Э.В.	Рабочая группа Родительского комитета на площадке Вотсап.	2021 г

образовательной деятельности	Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ			страница в Одноклассниках Анкетирование родителей.	2021г 2021-2023гг

Заведующий МБДОУ  
детский сад «Десняночка» п. Выгоничи

Кротова В.Н.